

## ZİYARETÇİ KURALLARI VISITOR RULES

Document Number	HSF-TrainingE14	First Release Date	02.01.2025	Does Not Contain ITAR Controlled Data
Revision Number	01	Revision Date	31.07.2025	Cancelled Revision 00

HSF Savunma Havacılık Ltd. Sti. (HSF), AS9100 kalite sertifikalı akredite bir üretici firmadır. İş ve ürün güvenliği kapsamında tüm ziyaretçilerin aşağıdaki konuları tam olarak anlaması ve kabul etmesi ziyaret öncesi zorunlu şarttır.

**Ziyaretçi:** HSF'de çalışan veya işveren olarak kayıtlı olmayan ve herhangi bir amaçla HSF'yi ziyaret eden herkes.

**Kayıt Cihazı:** İster batarya ister elektrik ister güneş enerjisi veya enerji ihtiyacı olmadan bulunduğu ortamda izinli veya izinsiz olarak veriyi kaydeden, veriyi fotoğraflayan veya veriyi transfer eden her türlü cihaz.

- Kimlik Belgesi:** Ziyaretçilerin devlet kurumları tarafından verilmiş fotoğraflı kimlik belgesini (ehliyet belgesi, pasaport gibi) ziyaret esnasında sunması gerekmektedir.
- Refakatçi (Ziyaretçi Refakat Görevlisi):** İster bireysel, ister şirket veya isterse devlet kurumu ziyaretçileri olsun, tüm ziyaretçiler için refakatçi zorunluluğu vardır.

Refakatçi, ziyaret süresince ziyaretçiye eşlik etmekle yükümlüdür. Refakatçi hiçbir koşul altında refakat esnasında görevini baskasına devredemez.

- Kayıt Cihazları:** Ziyaretçi, ziyaret esnasında hiçbir kayıt cihazını yanında bulunduramaz.

### İstisnalar:

- ✓ Yerinde kalibrasyon ve bakım hizmetleri için kullanılan kayıt cihazları,
- ✓ Harici denetimler esnasında kullanılan kayıt cihazları,

**HSF, madde 3'un ihlaline karşı her türlü hakkını saklı tutar.**

- Yasak Davranışlar** aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir: kufurlu ve/veya kaba dil ve/veya jestler, birbirinin sözünü kesmek, baskalarının kişisel alanına tecavüz eden davranışlar, korkutma/korkutucu davranışlar, departman malına kasıtlı olarak zarar verme/yok etme, departman faaliyetlerini kasıtlı olarak aksatma, saldırgan yorumlar, fiziksel saldırganlık, fiziksel saldırılar, küfür ve tehditler/tehdit edici davranışlar.

- ✓ **NAZİK VE SAYGILI OLUN:** Lütfen konuşurken nazik ve saygılı bir dil kullanın. Buna yüz yüze, telefon görüşmeleri, mesajlar, e-postalar ve sosyal medya dahildir. Kötü veya incitici hiçbir söz veya eyleme izin verilmez.
- ✓ **İNSANLARA ALAN VERİN:** Kişisel alana ve sınırlara saygı gösterin. Baskalarının konfor alanlarına dikkat edin ve tehdit edici veya saldırgan davranışlardan kaçınin.
- ✓ **YASALARA SAYGI GOSTERİN:** Herkese adil, onurlu ve saygılı davranın. Tüm yasalara, özellikle de insanları tacizden ve ayrımcılıktan koruyanlara uyun.

- HSF'nin fabrika alanı Türkiye Cumhuriyeti Jandarma Genel Komutanlığı sorumluluk alanı altındadır, HSF tüm ziyaretçi kayıtlarını Jandarma Genel Komutanlığı ile paylaşma hakkını saklı tutar.**

*HSF Savunma Havacılık Ltd. Sti. (HSF) is an accredited manufacturer with AS9100 quality certification. Before visiting, all visitors must fully understand and accept the following issues regarding business and product safety.*

**Visitor:** Anyone who is not registered as an employee or employer of HSF, and who visits HSF for whatever purpose.

**Recording Device:** Any device that records the data, takes the data, or transfers the data in its environment, whether it is battery, electricity, solar energy, or without the need for energy, with or without permission.

- Identity Document:** Visitors must present a photo ID document issued by government institutions (such as a driver's license or passport) during the visit.
- Companion (Visitor Escort Officer):** Whether individual, company or government institution visitors, all visitors are required to have a companion.

*The companion is obliged to accompany the visitor during the visit. Under no circumstances can the companion assign his/her escort duty to someone else during the visit.*

- Recording Devices:** Visitors may not have any recording devices during the visit.

### Exceptions:

- ✓ Recording devices used for on-site calibration and maintenance services,
- ✓ Recording devices used during external audits,

**HSF reserves all rights against any breach of article 3.**

- Prohibited Behavior** includes but is not limited to abusive and/or vulgar language and/or gestures, talking over one another, behavior that encroaches on another's personal space, intimidation/intimidating behavior, intentionally destroying/damaging Department property, intentionally disrupting Department activities, offensive comments, physical aggression, physical attacks, profanity, and threats/threatening behavior.

- ✓ **BE KIND AND RESPECTFUL:** Please use polite and respectful language when talking. This includes face-to-face, phone calls, texts, emails, and social media. No mean or hurtful words or actions are allowed.
- ✓ **GIVE PEOPLE SPACE:** Respect personal space and boundaries. Be mindful of others' comfort zones and avoid threatening or aggressive behavior.
- ✓ **RESPECT THE LAW:** Treat everyone fairly, with dignity and respect. Follow all laws, especially those that protect people from harassment and discrimination.

- HSF's factory area is under the responsibility of the Gendarmerie General Command of the Republic of Türkiye. HSF reserves the right to share all visitor records with the Gendarmerie General Command.**